

UNIVERSIDAD DE SUCRE
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
COMITÉ CURRICULAR

ACTA No 03

FECHA: 17 de Febrero de 2010

HORA: 10:00 AM

ASISTENTES:

CANDELARÍA GLORIA NIÑO, Jefe de Departamento

HERNANDO JAIMES, Representante área Financiera

CLAUDIA PÉREZ, Representante área Económica (Exponente Trabajo de Investigación)

ALVARO SANTAMARÍA, Representante área Operativa

JHONI BENEDETTY, Docente Administración de Empresas

AYLIN PERTUZ, Representante área Administración y Organizaciones

JOSÉ MARÍA RODRIGUEZ RASH, Director de la Oficina de Autoevaluación y Acreditación – Universidad de Sucre

MÓNICA CECILIA PÉREZ PERALTA, Invitada (Exponente Trabajo de Investigación)

ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación del quórum
2. Presentación de los Resultados del Trabajo de Investigación: ***La Calidad del Egresado: El caso del Profesional en Dirección y Administración de Empresas de la Universidad de Sucre***, el cual fue realizado como requisito de grado de la Maestría en Educación, por Claudia Milena Pérez Peralta y Mónica Cecilia Pérez Peralta, bajo la Dirección del Docente José María Rodríguez Rash.
3. Propositiones y Varios.

DESARROLLO:

1. Verificación Del quórum. Se llamó a lista constatándose que había quórum para deliberar y tomar decisiones. Se procedió con la reunión.
2. Se presenta el trabajo de Investigación: ***La Calidad del Egresado: El caso del Profesional en Dirección y Administración de Empresas de la Universidad de Sucre***, esto con el objetivo, de que el Comité Curricular pueda tomar mejores decisiones en torno a los rediseños curriculares del Programa de Administración de Empresas, desde la visión del Mercado de Trabajo. Las Principales conclusiones del trabajo de Investigación fueron las siguientes:

Encuesta Egresados:

- ✓ Los egresados del programa son generalmente mujeres, jóvenes, solteras, sin hijos, con residencia en Sincelejo, con preferencia por el énfasis de Finanzas.
- ✓ Los egresados durante su paso por la Universidad tuvieron un alto rendimiento académico, obteniendo un promedio acumulado de notas por encima de 3,75 y el resultado de ECAES superior a 101,33.
- ✓ De las competencias que tiene el Documento de Condiciones de Calidad del Programa, los egresados consideraron que desarrollaron pocas; la mitad consideró que el Semestre de Practica no le permitió desarrollar competencias, más del 80% consideró que el trabajo de grado si le permitió desarrollar competencias y más del 80% afirmó que tuvo que desarrollar

competencias adicionales a las desarrolladas en su paso por la Universidad; en este sentido, los egresados en general tienen conciencia sobre la importancia del desarrollo de estudios adicionales a los de pregrado.

- ✓ La mayoría de los egresados están ocupados al momento de la encuesta, sin embargo, más de la mitad de éstos, están sub empleados, principalmente, porque los ingresos que reciben son muy bajos para el trabajo que realizan, por lo que obviamente la mitad no está satisfecho. Los egresados trabajan en el sector terciario (Educación y Bancos), en cargos operativos, en empresas privadas, en labores relacionadas con su perfil ocupacional.
- ✓ Más de la mitad tuvo una inserción laboral adecuada (menos de 6 meses), una trayectoria laboral continua (inestable) y una movilidad laboral vertical ascendente, en relación con estos aspectos, la mayoría de los egresados está satisfecho.
- ✓ La mayoría manifiesta estar satisfecho con la formación recibida, papel del administrador y con su desempeño laboral.
- ✓ Los egresados manifestaron que han tenido dificultades de contexto sobre todo, en lo referente al ascenso laboral.

Encuesta Empleadores:

- ✓ Los empleadores son mujeres con título profesional, que ocupan cargos de nivel superior.
- ✓ Estos consideran a diferencia de los egresados, que el egresado si ha desarrollado la mayoría de las competencias que están en el Documento de Condiciones de Calidad, pero que sin embargo, necesitan desarrollar más competencias.
- ✓ Más de la mitad de las empresas tienen una preferencia por los egresados del programa, donde, todos los empleadores manifiestan estar satisfechos con el trabajo de los egresados y un poco más de la mitad de los empleadores quieren desarrollar algún tipo de vínculo con la universidad, pero no a nivel empresarial, sino a nivel personal (nuevos estudios de postgrado).

El Modelo:

- ✓ Para analizar la Calidad del Egresado, se aplicó el Modelo CIPP (Contexto – Insumo – Proceso – Producto), de Daniel Stufflebeam, y la estructura Operacional Factor - Característica – Indicador, del Consejo Nacional de Acreditación - CNA, usados para el proceso de Autoevaluación y Acreditación de Programas Académicos a nivel nacional, vale decir, que esta misma estructura se está aplicando al Programa de Administración de Empresas de la Universidad de Sucre. Sobre el particular, se asumió como puntaje mínimo de cumplimiento de calidad 75,00 puntos, igual que lo asumido para el Programa de Administración de Empresas.
- ✓ Para llevar a cabo la aplicación del Modelo se realizó un proceso de ponderación el cual fue validado por un grupo representativo de profesores y directivos del Programa que participan actualmente en el Comité Curricular.
- ✓ Teniendo en cuenta todo lo anterior, el trabajo arrojó como resultado un valor general de 69,93 por debajo de los 75,00 esperados, con lo que los egresados del estudio en términos generales y de acuerdo a los criterios evaluados no cumplen con el mínimo de calidad predeterminado.

Conclusiones Generales:

- ✓ A nivel general, se podría afirmar que los egresados del programa de Administración de Empresas gozan de aceptación en el medio laboral, desde su propia percepción, en el sentido, que la Universidad, tal como fue manifestado por ellos, es reconocida por que sus profesionales son de calidad. De otro lado, los egresados fueron bien evaluados por sus

empleadores, quienes manifestaron estar satisfechos con su desempeño profesional, lo cual, es congruente con la apreciación de los egresados sobre la aceptación de los mismos en el mercado de trabajo. Se podría afirmar además, que la aceptación de los egresados en el mercado de trabajo no solo es por el prestigio o buen nombre de la Universidad, sino por el hecho que el Profesional en Administración de Empresas de la Universidad de Sucre, cumple con su trabajo, tiene buenas relaciones laborales, es activo, se identifica plenamente con su profesión, es ético, responsable (desde la Universidad, siendo "buen estudiante"), tiene sentido de la superación personal, en cuanto al desarrollo de estudios y capacitaciones adicionales al pregrado, además es humilde en el aprendizaje y acepta críticas y tiene un resiliencia y optimismo para afrontar las situaciones difíciles del mercado de trabajo (Sería útil saber las condiciones socioeconómicas de estos egresados cuando fueron estudiantes, para analizar si eran difíciles); Sin embargo, existen varios hechos preocupantes:

- a. Los egresados que fueron encuestados, tienen al menos tres (3) años de haberse graduado como profesionales, sin embargo, la mayoría desempeña cargos operativos, en un mando medio, en donde obviamente la capacidad para la toma de decisiones es muy poca, siendo dependientes de un jefe inmediato, sobre el particular, algunos de los empleadores, afirmaron que el egresado no había desarrollado competencias en cuanto a la solución de problemas y toma de decisiones, es decir, no tenían creatividad y no eran propositivos, sobre el particular, es útil pensar que los egresados no tienen en su mayoría la posibilidad de ejercer tal influencia, dado el cargo que ocupan dentro de las empresas a nivel jerárquico, en este sentido, sería útil preguntarse: ***¿Por qué el egresado no es propositivo? ¿Será por el cargo que tiene?, ¿Será porque no sabe hacerlo? O ¿Será que lo que propone no es valorado adecuadamente por la gerencia?***
- b. No existe un sello personal que identifique a los egresados del Programa de Administración de Empresas de la Universidad de Sucre, esto va de acuerdo al enfoque pedagógico y sobre todo epistemológico del programa, respondiendo al cuestionamiento de ***¿Qué tipo de Administrador se quiere formar en la Universidad de Sucre?***, en este sentido, se podría afirmar que el programa no goza de mayores elementos diferenciadores con respecto a otros programas de Administración de Empresas de la región o de Sucre, la diferencia, entre los egresados de la Universidad y de otros programas, sobre todo de IES en Sincelejo, podría ser debido al prestigio del que goza la Universidad, más que diferencias en los enfoques mismos de los programas académicos.
- c. El egresado tiene una percepción menos optimista sobre si mismo, que la que tiene el empleador sobre el, lo cual, puede ser desventajoso en la medida en que el egresado se puede estar subestimando como profesional; una cosa es la humildad y otra muy distinta es el subvalorarse.

De otro lado, en cuanto a las debilidades del programa de Administración de empresas desde la percepción de los egresados, se evidencian las siguientes:

- a. Las competencias que tiene el programa en el Documento de Condiciones de Calidad, no están bien formuladas, son confusas, y no operativas, lo que hace que en el desarrollo de la misma, no sea preciso, sobre el particular, el documento no contiene a ciencia cierta lo que se puede considerar como competencia. La competencia se evidencia en el contexto, específicamente, el egresado del programa una vez que encuentra con las situaciones del

día a día, sabe a ciencia cierta, si desarrolló o no la competencia, o si debe desarrollarla; sobre esto, los egresados del programa, han mostrado gran capacidad de adaptación y cambio, lo que les ha permitido ventajas en el mercado de trabajo, es decir, si no han desarrollado la competencia, simplemente, se adaptan y la desarrollan.

- b. Lo anterior, necesita también un mejor seguimiento al llamado Semestre de Práctica, el cual, puede ser un contexto idóneo para que el egresado desarrolle competencias que en el Aula, vale decir, un ambiente controlado, no puede desarrollar. Sobre esto, se necesita que el programa de Administración de Empresas haga más acercamientos con los empleadores, dado que la mayoría de éstos, no están interesados en vínculos interinstitucionales permanentes con la Universidad, salvo vínculos de carácter personal (desarrollo de cursos de postgrado).
- c. La Universidad debe vender mejor a sus egresados, debe apoyarlos constantemente, dado que los egresados manifestaron sentirse abandonados por el Programa, lo cual, crea situaciones adversas para el egresado y para el programa. La Universidad debe basar gran parte de su planeación en la visión de los egresados quienes mejor que ellos para que direccionen las mejoras de los programas académicos.

3. Proposiciones.

- Se propone nueva reunión para el próximo Miércoles, 24 de Febrero a las 10:00 AM.

Sin más que tatar se dio por terminada la reunión a las 12:40 P.M.

CANDELARIA GLORIA NIÑO

Presidenta

CLAUDIA MILENA PÉREZ PERALTA

Secretaria Ad hoc